

Архангельск (8182)63-90-72  
Астана +7(7172)727-132  
Белгород (4722)40-23-64  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89  
Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Казань (843)206-01-48

Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Липецк (4742)52-20-81  
Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41

Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Новосибирск (383)227-86-73  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Пермь (342)205-81-47  
Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78

Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Тверь (4822)63-31-35  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)74-02-29  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Уфа (347)229-48-12  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Ярославль (4852)69-52-93

Единый адрес для всех регионов: [kmu@nt-rt.ru](mailto:kmu@nt-rt.ru) || [www.kiturami.nt-rt.ru](http://www.kiturami.nt-rt.ru)



## Комбинированный отопительный водогрейный котел : На твердом и жидком топливе Руководство по эксплуатации

М о д е л и ■ KRM-30R KRM-70R

- Прежде чем начать пользоваться отопительным котлом, чтобы Вы могли постоянно и в полной мере пользоваться его выгодными преимуществами, рекомендуем внимательно ознакомиться с содержанием данного руководства по эксплуатации.
- Прежде чем начать установку отопительного котла, даже если она производится специалистом, рекомендуем обязательно ознакомиться с содержанием данного руководства по эксплуатации.

 **kiturami**  
<http://www.krb.co.kr> <http://kiturami.co.kr>






## Оглавление

Оглавление	02
Устройство и названия	03
Способ эксплуатации	04
Меры предосторожности	08
Способ очистки	10
Способ установки	11
Запуск и способ установки регулятора температуры в помещении	17
Технические характеристики отопительного котла	19
Неисправности и методы их устранения	20

В случае неправильной эксплуатации для обеспечения безопасности пользователя и предотвращения имущественного ущерба появляется предупреждение в виде доступных пониманию картинок. Рекомендуем внимательно ознакомиться с нижеизложенным содержанием предупредительных сигналов и правильно эксплуатировать отопительный котел.

### Предупреждение в целях безопасности

■ Предупреждение делится на три вида: «опасность», «предостережение» и «внимание» и имеет следующее значение

-  **Опасность**      Возможны серьезные ранения или гибель
-  **Предостережение**      Наличие возможности, которая приведет к серьезным ранениям или гибели
-  **Внимание**      Наличие возможности незначительного ранения и повреждения котла

## Устройство и названия



### KRM-30



### KRM-70



Регулятор температуры в помещении (CTR-900)

#### KRM-30R

К отопительному котлу модели KRM-30R прилагаются: руководство по эксплуатации, регулятор температуры в помещении (CTR-900), инструмент для очистки, топливный шланг, топливный фильтр

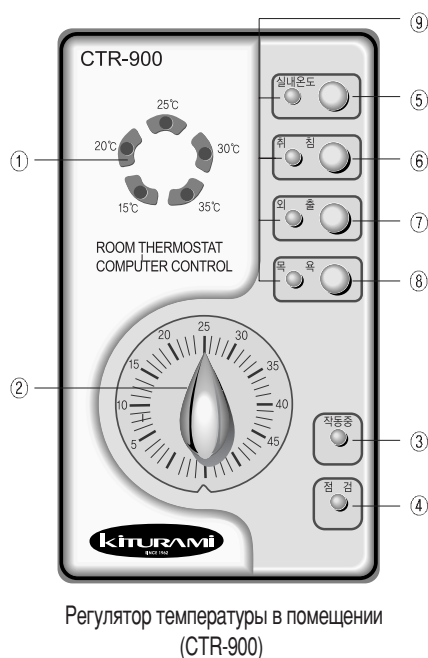
#### KRM-70R

К отопительному котлу модели KRM-70R прилагаются: руководство по эксплуатации, регулятор температуры в помещении (CTR-900), инструмент для очистки, ручка окна для закладки топлива

## Способ эксплуатации

### Названия отдельных частей контроллера

Отопительный котел управляется с помощью регулятора температуры в помещении и контроллера. Имеет такие важные функции, как «Температура в помещении», «Сон», «Отсутствие в помещении», «Принятие ванны», которыми по необходимости можно удобно пользоваться.



### Индикация регулятора температуры в помещении

- ① Табло-индикатор температуры в помещении
- ② Регулятор установки температуры в помещении
- ③ Лампочка «В действии».
- ④ Лампочка контроля
- ⑤ Кнопка температуры в помещении
- ⑥ Кнопка «Сон»
- ⑦ Кнопка «Отсутствие в помещении»
- ⑧ Кнопка «Принятие ванны»
- ⑨ Лампочка действия выбранных функций

### Способ эксплуатации отопительного котла



#### Табло-индикатор температуры в помещении

- Индикация температуры на данный момент



#### Регулятор установки температуры в помещении

- Установка комфортной температуры
- С помощью регулятора установки температуры в помещении установите желаемую температуру



- Лампочка «В действии»**

  - Если лампочка горит, отопительный котел работает
- Лампочка контроля**

  - Мигание лампочки означает нештатную ситуацию в отопительном котле
- Лампочка действия выбранных функций**

  - Если нажать кнопку каждой из функций (кнопки «Температура в помещении», «Сон», «Отсутствие в помещении», «Принятие ванны»), загорается лампочка, выбранная функция действует
- Функция температуры в помещении**

  - Эта функция обычно часто используется, отопительный котел работает согласно установке желаемой температуры в помещении
  - Нажмите кнопку температуры в помещении, затем регулятором установки температуры в помещении установите желаемую температуру
- Функция «Сон»**

  - Этой функцией удобно пользоваться во время сна, позволяет сократить расходы на топливо, поддерживает оптимальную температуру во время сна. Утром, примерно через пять часов тридцать минут автоматически восстанавливается функция температуры в помещении.
  - Если нажать кнопку «Сон», загорается лампочка «Сон»
- Функция «Отсутствие в помещении»**

  - Во время отсутствия Вас дома эта функция позволяет сократить расходы на топливо и предотвратить замораживание
  - Если нажать кнопку «Отсутствие в помещении», загорается лампочка «Отсутствие в помещении»
- Функция «Принятие ванны»**

  - Если ванной постоянно пользуется большая семья из пяти и более человек, нажмите кнопку «Принятие ванны» и в течение двух с половиной часов Вы можете пользоваться горячей водой, после окончания пользования автоматически восстанавливается функция «Помещение»
  - Если нажать кнопку «Принятие ванны», загорается лампочка «В действии»

## Названия отдельных частей контроллера





■ При выборе функции сгорания дров/угля (объяснение функции при сгорании дров/угля<кусовой каменный уголь, бурый уголь>/обычных отходов)

- Если температура воды превышает 65°C, автоматически сокращается объем воздуха, что позволяет предотвратить перегрев, поддерживается оптимальная температура воды.
  - Если окно для закладки топлива открыто или закрыто неплотно, на контроллере мигает лампочка контроля окна для закладки топлива, звучит предупредительный сигнал.
  - Если из-за не закладки топлива температура воды становится ниже температуры, установленной регулятором выбора времени года, горелка автоматически зажигается, что позволяет поддерживать температуру воды.
  - При температуре выше 97°C загорается лампочка перегрева, появляется предупреждение.
- ※ Установкой переключателя на жидкое топливо Вы можете воспользоваться функцией обычного отопительного котла

### Растопка твердого топлива (дров, угля)

#### 1) Растопка с помощью древесного угля

Уложить древесный уголь, затем дрова или каменный уголь и поджечь его, используя газету и т.п., под отверстием зольника. Держать створки дверцы отверстия зольника открытыми, подождать полного возгорания дров, угля, затем закрыть створки дверцы отверстия зольника

#### 2) Растопка с помощью щепы

Уложить хорошо высушенную щепу, поджечь, используя газету или картонную коробку под отверстием зольника. После полного возгорания закрыть створки дверцы отверстия зольника. Дополнительная закладка брикетированного угля и дров в процессе растопки позволяет достичь непрерывного процесса сгорания. При закладке 6 кг горение длится 3 часа, при закладке 12 кг – 6 часов.

- При закладке древесного топлива  
закладывайте дрова такого размера, чтобы было возможно плотно закрыть створки дверцы окна для закладки топлива (примерно 40 см)

- При закладке угля (бурый уголь, кусковой каменный уголь)  
закладывайте уголь внутрь окна для закладки топлива, чтобы зола не рассыпалась

#### 3) В целях безопасности переходите с жидкого топлива на твердое топливо (дрова, уголь) при температуре воды ниже 60°C

#### 4) Придерживайтесь нормы в закладке топлива, т.к. одновременная закладка большого количества топлива может привести к ожогам из-за перегрева или к сокращению срока службы отопительного котла

## Меры предосторожности при эксплуатации

### Общий меры предосторожности

Во избежание электрического замыкания используйте штпсельную розетку, предназначенную только для отопительного котла



- Рекомендуем обязательно проверить напряжение сети, которое должно быть 220 В/50 Гц
- Не трогайте мокрыми руками электрический шнур во время работы отопительного котла, существует опасность поражения электрическим током. Не мойте отопительный котел водой. Это может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током, неисправности отопительного котла.

Запрещается нахождение вблизи отопительного котла горючих и легковоспламеняющихся веществ



- Во избежание пожара рекомендуется в обязательном порядке иметь в бойлерной огнетушитель

Категорически запрещается самовольно разбирать, ремонтировать и переделывать отопительный котел



- Приводит к поражению электрическим током и пожару
- Если требуется ремонт, обращайтесь в сервисный центр

Не трогайте руками выхлопную трубу во время работы отопительного котла



- Приводит к ожогам

Предотвращайте замораживание системы в зимнее время года



- Функция предотвращения замораживания позволяет постоянно поддерживать оптимальную температуру с тем, чтобы предотвратить замораживания отопительного котла, труб системы отопления пола, соединительных труб отопления. Во время отсутствия в доме зимой в обязательном порядке требуется обеспечить подачу электричества и топлива в отопительный котел (основной переключатель контроллера – в режиме “Включено”).
- Функция предотвращения замораживания не действует в следующих случаях
  - Если во всем доме отсутствует электричество из-за прекращения подачи тока или не подается ток в контроллер отопительного котла
  - Если закрыт вентиль подачи топлива или прекращена подача топлива
  - Если в отопительный котел не подается вода из-за замораживания водопровода с внешней стороны или подающей водопроводной трубы отопительного котла, вызванного быстрым падением температуры или оставленными открытыми окнами, когда Вы отсутствуете дома.

Необходимо проводить техническое обслуживание более одного раза в год 1



- Рекомендуется обращаться в компетентные региональные агентства 1–2 раза в год для проведения технического обслуживания
- Только регулярное техническое обслуживание позволит Вам безопасно эксплуатировать отопительный котел





## Меры предосторожности при использовании твердого топлива (дров, угля)

### При прекращении подачи электроэнергии вручную закройте автоматический регулятор воздуха.

- При прекращении подачи электроэнергии автоматический регулятор воздуха не действует, поэтому возникает опасность пожара или перегрева



### Запрещается одновременная закладка большого количества топлива

- Будьте осторожны! Перегрев из-за закладки слишком большого количества топлива может привести к ожогам горячей водой или паром



### Обязательно закройте окно для закладки топлива после закладки твердого топлива (дров, угля)

- Разлетающиеся тлеющие угольки могут стать причиной пожара. Если окно для закладки топлива не закрыто, мигает лампочка контроля окна для закладки топлива, и звучит предупредительный сигнал.



### Остерегайтесь ожогов при открытии окна для закладки топлива

- Когда открываете окно для закладки топлива, делайте это с боковой стороны, т.к. можно получить ожог горячим воздухом



### Выбор функции твердого топлива (дров, угля)

- Категорически запрещается использовать твердое топливо (дрова, уголь) в режиме действия функции жидкого топлива. Наша компания не несет ответственности за неисправности, вызванные не соблюдением вышеперечисленных пунктов



### Очистка

- Рекомендуем по возможности пользоваться сухими дровами, т.к. при использовании мокрых дров придется часто проводить очистку. При использовании мокрых дров необходимо проводить очистку 1 раз в 3–4 дня.



## Способ очистки

### ■ Способ очистки камеры сгорания топлива

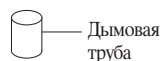
Проведение очистки отопительного котла 1–2 раза в год позволит продлить срок эксплуатации, и благодаря повышению термического коэффициента полезного действия сократить расходы топлива.

- Проводите очистку в период минимальной эксплуатации отопительного котла
- Осматривайте дымовую трубу более 1 раза в 6 месяцев, замените, если внутри много сажи
- Проводите очистку внутренних частей отопительного котла металлической щеткой, как показано на рисунке
- Удаляйте воду, которая вызывает коррозию вследствие частой работы отопительного котла в летний сезон дождей.

### ■ Способ очистки комбинированной камеры сгорания

Только проведение очистки минимум раз в неделю, особенно при использовании древесного топлива, позволит сократить расходы топлива.

Комбинированная камера сгорания

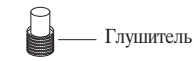


Дымовая труба



Крышка

Камера сгорания жидкого топлива



Глушитель



Крышка глушителя



Порог (топки)



Просто почистите металлической щеткой, и всё будет отлично!



Удаляйте воду и осадок из топливного бака более одного раза в год

Меняйте топливный фильтр отопительного котла более 1–2 раз в год так же, как необходимо менять раз в три месяца топливный фильтр автомобиля

※ Внимание! Во избежание ожогов проводите очистку только после полного остывания отопительного котла.

## Способ установки



### Проверка перед установкой

Рекомендуется устанавливать отопительный котел, обратившись за помощью к специалисту, и обязательно в соответствии с изложенными в руководстве по эксплуатации инструкциями

- Устанавливайте отопительный котел в соответствии с целью эксплуатации, применением и площадью отопления
- Устанавливайте отопительный котел в таком месте, чтобы отработанные газы и шум не создавали проблем Вам и соседям
- Нельзя устанавливать отопительный котел в проходном месте, вблизи лестницы или аварийного выхода
- Рекомендуется обеспечить достаточное пространство, необходимое для управления, технического обслуживания и ремонта отопительного котла
- Рекомендуется провести теплоизоляцию топливной трубы и топливного бака
- Рекомендуется использовать водопроводную воду, т.к. при использовании в водогрейном бойлере подземной воды с большим содержанием извести и соли высока вероятность образования ржавчины, которая становится причиной коррозии

Рекомендуется использовать штепсельную розетку, предназначенную только для отопительного котла

- Существует опасность пожара



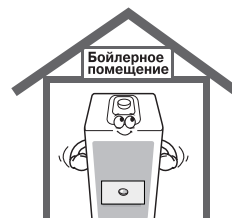
Вблизи дымовой трубы не должны находиться горючие вещества

- Существует опасность пожара



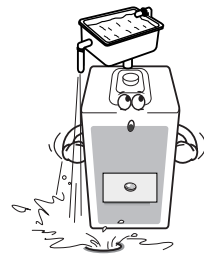
Рекомендуется устанавливать только в специальной бойлерной

- Рекомендуется устанавливать отопительный котел в специальной бойлерной с тем, чтобы выхлопные газы не поступали в жилое помещение
- Нельзя устанавливать отопительный котел в плотно закрытом помещении, в котором отсутствуют ванная комната и вентиляционное окно, или в месте, в котором образуются газы. Из-за недостатка кислорода происходит неполное сгорание.
- Категорически запрещается устанавливать вне помещения. Существует опасность замораживания.



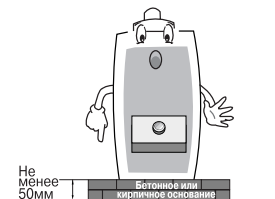
### Проверка откачки воды в отопительном котле

- Если ёмкость отопительного котла недостаточна в сравнении с площадью отопления, расширительный бак открытого типа отопительного котла может в любое время переполниться водой (явление переполнения)
- Даже при возникновении явления переполнения отопительный котел работает в обычном режиме. Рекомендуется соединить шлангом сточную трубу с тем, чтобы отвести избыточную воду



### Рекомендуется устанавливать отопительный котел горизонтально на бетонном или кирпичном основании

- Рекомендуется устанавливать отопительный котел горизонтально на высоте 50 см от поверхности пола
- Если устанавливать отопительный котел непосредственно на полу, из-за сырости и инородных веществ прогрессирует коррозия, и может сократиться срок службы отопительного котла



### Рекомендуется провести теплоизоляцию систему трубопроводов отопительного котла

- Существует опасность замораживания системы трубопроводов

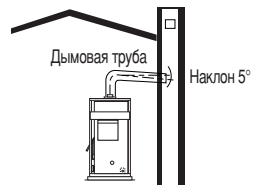




## Способ установки дымовой трубы

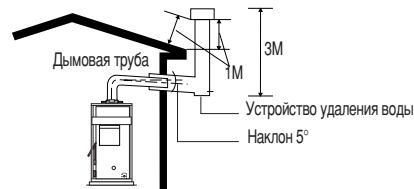
### ■ При наличии дымохода

Рекомендуется осматривать более 1 раза в шесть месяцев, менять, если много сажи



### ■ При отсутствии дымохода

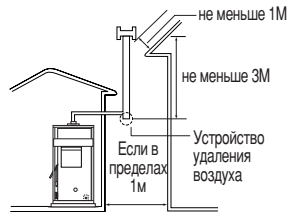
Устанавливается на высоте более 3м от отопительного котла, Т-образный конец позволит предотвратить неполное сгорание, вызываемое встречным ветром



## Меры предосторожности при установке

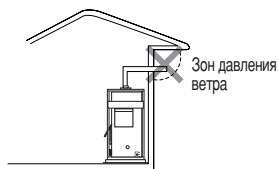


Рекомендуется устанавливать таким образом, чтобы избежать зоны давления ветра в верхней части дымовой трубы, защитить трубу от дождя и ветра.



Если в пределах 1 м от дымовой трубы находится высокое здание или другое сооружение, рекомендуется устанавливать дымовую трубу выше более 1 м от крыши высокого

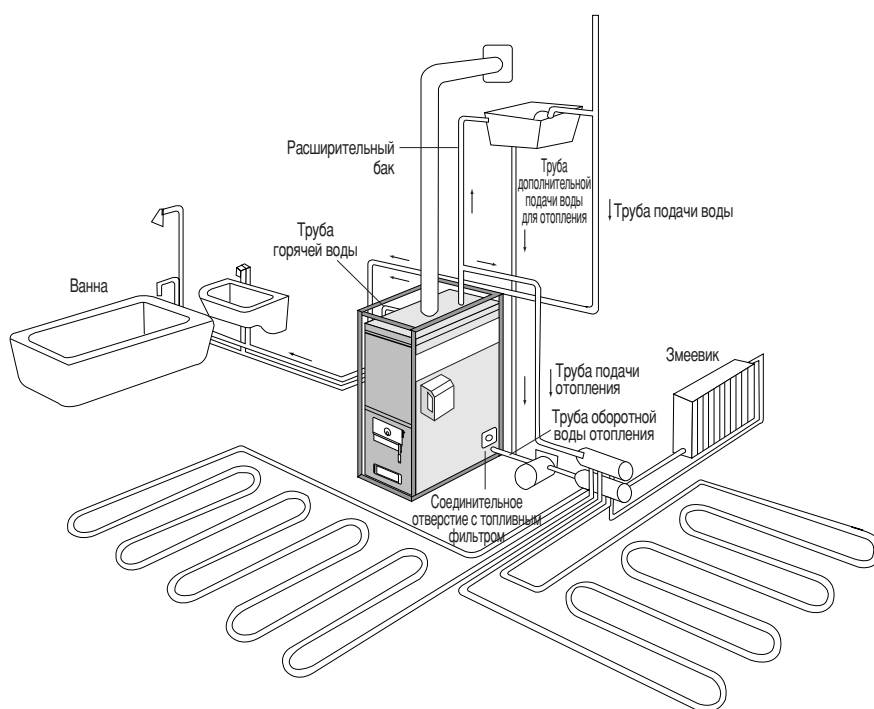
- Рекомендуется устанавливать дымовую трубу выше 3м от верхней части отопительного котла
- При установке дымовой трубы высота должна в три раза превышать поперечную длину



Установка в зоне давления ветра становится причиной неполного сгорания, образования сажи, снижения коэффициента полезного действия, предохранительного отключения. Т.к. в этих случаях отопительный котел не может работать в нормальном режиме, рекомендуется устанавливать дымовую трубу вне зоны давления ветра.

- Особенно следует избегать зону давления ветра при использовании твердого топлива (дров и угля)

Стандартная схема прокладки труб (прокладка труб в нижнем направлении)

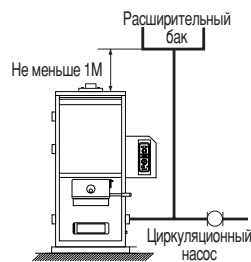


※ Соединительное отверстие с топливным фильтром применяется только в модели KRM-30R

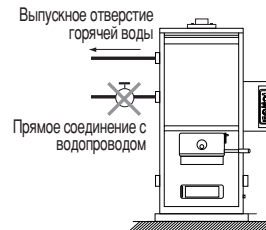


## Меры предосторожности при прокладке труб

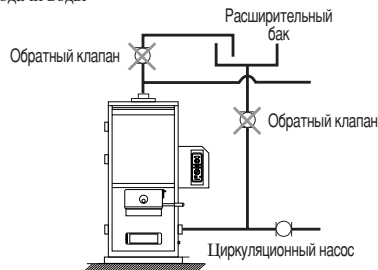
Установите расширительный бак на высоте более 1 м от верхней части отопительного котла.  
(в подземном помещении устанавливайте на высоте более 1 м от высоты прокладки труб на полу помещения)



Запрещается прямая подача воды из водопровода. Используйте для этого водный бак на крыше



Запрещается использование Обратного клапана на выпускной трубе и трубе дополнительной подачи воды



Необходимо поддерживать давление подаваемой воды 0.6 – 1 кг/см<sup>2</sup>.

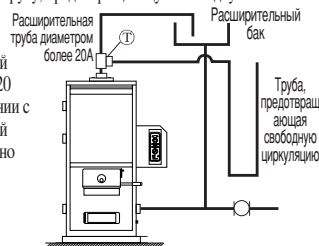
При использовании насоса подачи воды или прямом соединении с водопроводом установите дроссельный вентиль (редукционный клапан)



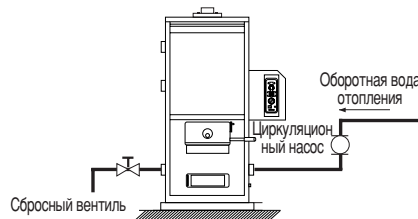
• При прокладке труб отопления установите расширительную трубу с использованием тройника на выпускной трубе и выпускном отверстии отопления (в подземном помещении устанавливайте трубу, предотвращающую свободную циркуляцию).

※ Диаметр расширительной трубы – более 20

• При соединении с расширительной трубой не должно быть перегиба трубы

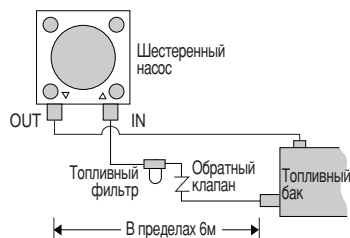
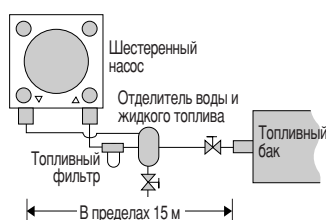


Пользуйтесь циркуляционным насосом соответствующей мощности, установите сбросный вентиль



## Способ соединения топливных труб

### ■ Модель: KRM-70R



- 1) Если топливный бак устанавливается сверху (однотрубная прокладка труб)
  - Топливный бак должен устанавливаться выше шестеренного насоса или на равной с ним высоте.
- 2) Если топливный бак устанавливается снизу (двойная прокладка труб)
  - Если топливный бак устанавливается ниже шестеренного насоса на 3 м, труба, соединенная с нижней частью топливного бака, соединяется с шестеренным насосом через IN, труба, соединенная с верхней частью топливного бака, соединяется с шестеренным насосом через OUT.
- 3) Топливный бак в модели KRM-30R, оснащенный горелкой с электронным насосом, должен устанавливаться выше отопительного котла или на равной с ним высоте

※Внимание! В отопительном котле модели KRM-70R, оснащенном шестеренным насосом, в обязательном порядке должно использоваться только жидкое топливо для отопления (печное топливо)



## Запуск и способ установки регулятора температуры в помещении

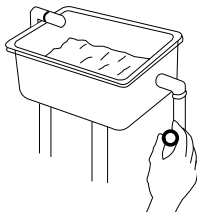


### Запуск отопительного котла

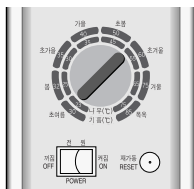
- 1** Поворачивая по часовой стрелке регулятор установки температуры на регуляторе температуры в помещении, установите температуру немного выше комнатной температуры на данный момент



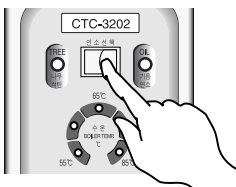
- 2** Наполните отопительный котел водой для отопления



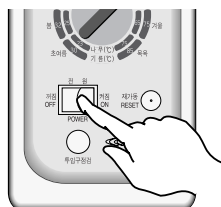
- 3** Выберите соответствующее время года



- 4** Переключателем выберите нужный вид топлива (дрова, уголь/жидкое топливо)



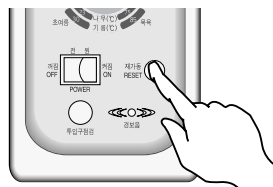
- 5** **1** При выборе жидкого топлива  
Включите в сеть, примерно через 20 секунд горелка зажигается, отопительный котел начинает работать



- 2** При выборе твердого топлива (дрова, уголь)

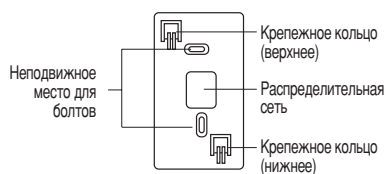
Заложить топливо  
※См. стр. 7 – растопка твердого топлива (дров, угля)

- 6** При выборе жидкого топлива  
Если возгорание не происходит, несколько раз нажмите кнопку «Перезапуск». Удаляется воздух из топливных труб, происходит перезапуск.

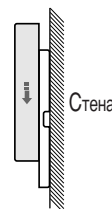


## Способ соединения регулятора температуры в помещении

- 1) Установите неподвижную плату на стене на высоте 1.5м от пола в месте небольших колебаний температуры

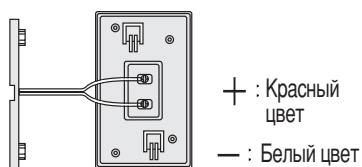


- 3) Навесить регулятор температуры в помещении на крепежные кольца неподвижной платы, придавить к стене, движением снизу вверх зафиксировать положение регулятора



- 2) Соедините распределительную сеть с клеммами нижней части регулятора температуры в помещении (СТР-900)

※При прокладке распределительной сети соедините провода регулятора температуры в помещении по полярности. Категорически запрещается соединение с проводами источника питания напряжением 110 В, 220 В переменного тока.



- 4) Рекомендуется прокладывать распределительную сеть регулятора температуры в помещении отдельно, как телефонные провода или в открытом виде

※Запрещается прокладывать под полом или вместе с электрическими проводами. Из-за нестабильного сигнала передачи могут возникнуть нештатные ситуации в работе отопительного котла. Кроме того, со временем провода изнашиваются, короткое замыкание вследствие влажности и электрической утечки приводит к неисправности отопительного котла.

## Завершив установку, проверьте следующее

- Нет ли утечки воды в трубах?
- Установлен ли отопительный котел горизонтально поверхности земли?
- Нет ли вблизи отопительного котла бензина, газовых баллонов, легковоспламеняющихся или горючих материалов?
- Правильно ли установлена дымовая труба?
- Удален ли воздух из топливных труб?
- Удален ли воздух из труб отопления?
- Установлены ли трубы горячей и холодной воды отдельно?
- Должным ли образом выполнено прямое соединение?
- Выполнена ли теплоизоляция негорючими материалами дымовой трубы и труб отопительного котла?
- Соответствует ли напряжение 220 В переменного тока частотой 50 Гц?

※ Если возникли проблемы при проверке, обратитесь за помощью в отделение компании, где Вы приобрели отопительный котел.

## Технические характеристики отопительного котла

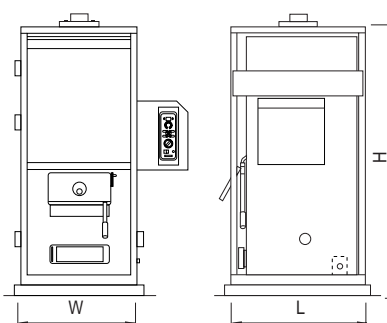


### Прокладка труб в нижнем направлении

#### ■ При использовании твердого топлива (дров/угля)

Расход топлива

Раздел	KRM – 30	KRM – 70
Уголь	6 кг/час	10 кг/час
Дрова	8 кг/час	13 кг/час



#### ■ При использовании жидкого топлива

Параметр		Модель	KRM-30R	KRM-70R
Мощность	Ккал/час		17,000	70,000
	кВт		19.8	81.4
Расход топлива (литр/час)			2.15	9.5
Площадь обогрева (м <sup>2</sup> )			0.89	3.2
Максимальный К.П.Д (%)			85	88.1
Максимальное давление (кг сила/см <sup>2</sup> )			98(1)	98(1)
Емкость воды (лит.)			83.9	362
П а з м е р ы	Ширина/длина/высота		855 × 700 × 1,360	1,110 × 1,000 × 1,865
	Выпускное отверстие отопления		32A	50A
	Отверстие оборотной воды отопления		32A	50A
	Выпускное/выпускное отверстия горячей воды		15A	20A
	Водосливное отверстие		32A	50A
	Отверстие дымохода		200A	250A
Номинальное напряжение			220В	220В
Напряжение циркуляционного насоса			220В	220В
Вес (кг)			170	490

※Температура выхлопных газов: до 3000С

※В целях совершенствования качественных характеристик дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предупреждения

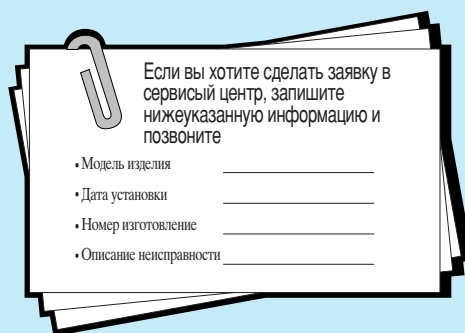
## Неисправности и методы их устранения

※В случае возникновения нестандартных ситуаций во время работы отопительного котла категорически запрещается самовольно принимать меры. Рекомендуем ознакомиться с нижеизложенным содержанием. Ваш отопительный котел имеет функцию индикации, и в случае возникновения нестандартных ситуаций мигают лампочки на регуляторе температуры в помещении или контроллере, которые соответствуют участкам, где произошла неисправность, и мигают цифры.

Неисправность	Методы устранения
Контроллер (СТХ) включен в сеть, но питание не поступает	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте соединение электрического шнура, отсоедините электрический шнур отопительного котла, проверьте напряжение с помощью утюга или другого бытового электроприбора. Если не работают, значит, имеется неисправность в электрической распределительной сети</li><li>• Если любые другие бытовые электроприборы работают, обратитесь в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Питание поступает, но отопительный котел не работает	<ul style="list-style-type: none"><li>• Если комнатная температура выше температуры, установленной регулятором температуры в помещении, следует повысить температуру, устанавливаемую регулятором температуры в помещении</li><li>• Если температура воды выше температуры установки времени года на контроллере (СТС), который находится на корпусе отопительного котла, следует регулятором выбора времени года повысить температуру</li></ul>
Отопительный котел работает в нормальном режиме, но в комнате не становится теплее	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неисправность циркуляционного насоса отопительного котла</li><li>• Проверьте, есть ли воздух в трубах отопления. Удалите воздух</li></ul>
Сильный шум при горении	<ul style="list-style-type: none"><li>• Топливо смешано с водой и воздухом</li><li>• Неправильно установлена дымовая труба, отсутствует теплоизоляция дымовой трубы. Исправьте установку дымовой трубы, проведите теплоизоляцию</li><li>• Если нестандартная ситуация не исправляется, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Во время нормальной работы внезапно появляется сажа, происходит предохранительное отключение, появляется белый дым и чувствуется запах топлива	<ul style="list-style-type: none"><li>• Если неожиданно похолодало или сразу же после дополнительной подачи топлива появилась сажа, прежде всего, необходимо учесть, в какое время года идет дополнительная подача топлива, и какое топливо используется: зимнее или летнее, а затем применять его</li><li>• Если нестандартная ситуация не исправляется, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>



Неисправность	Методы устранения
Мигает лампочка контроля, загорелась лампочка перегрева на контроллере	<ul style="list-style-type: none"><li>• В целях безопасности отопительный котел прекращает работу, если температура воды отопления отопительного котла слишком высокая. В этом случае начинает работать циркуляционный насос, температура воды отопления понижается.</li><li>• Если нештатная ситуация не исправляется, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Мигает лампочка контроля, загорелась лампочка подачи воды на контроллере	<ul style="list-style-type: none"><li>• В отопительном котле недостаточно воды. Проверьте, прекратилось ли водоснабжение из-за выключенного водопроводного крана. Если водоснабжение прекратилось, обеспечьте нормальную подачу воды</li><li>• Если нештатная ситуация не исправляется и вода дополнительно не подается, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Двигатель горелки не работает, сразу же загорелась лампочка предохранительного отключения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обрыв датчика перегрева/температуры</li><li>• Обратитесь за помощью региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Мигает лампочка контроля окна для закладки топлива, звучит предупредительный сигнал	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не закрыты плотно створки дверцы окна для закладки топлива</li><li>• Если даже при закрытых створках дверцы окна для закладки топлива нештатная ситуация не исправляется, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Не работает демпфер автоматического регулирования воздуха	<ul style="list-style-type: none"><li>• Некачественный контакт соединителя соленоидного вентиля, регулирующего поступление воздуха. Проверьте участок контакта, замените некачественный соленоид</li><li>• Если нештатная ситуация не исправляется, обратитесь за помощью в региональное агентство или сервисный центр</li></ul>
Не работает демпфер автоматического регулирования воздуха горелка остановилась, загорелась лампочка предохранительного отключения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте отверстие топливного фильтра</li><li>• Если вода заполнена на 1/3 или много осадка, замените фильтр</li><li>• Удаляйте воду и осадок из топливного бака более 1 раза в год, меняйте топливный фильтр более 1–2 раз в год</li></ul>



**Архангельск** (8182)63-90-72  
**Астана** +7(7172)727-132  
**Белгород** (4722)40-23-64  
**Брянск** (4832)59-03-52  
**Владивосток** (423)249-28-31  
**Волгоград** (844)278-03-48  
**Вологда** (8172)26-41-59  
**Воронеж** (473)204-51-73  
**Екатеринбург** (343)384-55-89  
**Иваново** (4932)77-34-06  
**Ижевск** (3412)26-03-58  
**Казань** (843)206-01-48

**Нижний Новгород** (831)429-08-12  
**Новокузнецк** (3843)20-46-81  
**Новосибирск** (383)227-86-73  
**Орел** (4862)44-53-42  
**Оренбург** (3532)37-68-04  
**Пенза** (8412)22-31-16  
**Пермь** (342)205-81-47  
**Ростов-на-Дону** (863)308-18-15  
**Рязань** (4912)46-61-64  
**Самара** (846)206-03-16  
**Санкт-Петербург** (812)309-46-40  
**Саратов** (845)249-38-78

**Калининград** (4012)72-03-81  
**Калуга** (4842)92-23-67  
**Кемерово** (3842)65-04-62  
**Киров** (8332)68-02-04  
**Краснодар** (861)203-40-90  
**Красноярск** (391)204-63-61  
**Курск** (4712)77-13-04  
**Липецк** (4742)52-20-81  
**Магнитогорск** (3519)55-03-13  
**Москва** (495)268-04-70  
**Мурманск** (8152)59-64-93  
**Набережные Челны** (8552)20-53-41

**Смоленск** (4812)29-41-54  
**Сочи** (862)225-72-31  
**Ставрополь** (8652)20-65-13  
**Тверь** (4822)63-31-35  
**Томск** (3822)98-41-53  
**Тула** (4872)74-02-29  
**Тюмень** (3452)66-21-18  
**Ульяновск** (8422)24-23-59  
**Уфа** (347)229-48-12  
**Челябинск** (351)202-03-61  
**Череповец** (8202)49-02-64  
**Ярославль** (4852)69-52-93

Единый адрес для всех регионов: [kmu@nt-rt.ru](mailto:kmu@nt-rt.ru) || [www.kiturami.nt-rt.ru](http://www.kiturami.nt-rt.ru)